

Digitalisierung, Transnationalisierung und Dienstleistungsgewerkschaften:
Interessenvertretung in unübersichtlichem Terrain

Ursula Holtgrewe (holtgrewe@zsi.at), Aileen Körfer (aileen.koerfer@uniglobalunion.org),
Nela Salamon (salamon@zsi.at), Wolfgang Haider (haider@zsi.at)

Der Beitrag stellt eine Serie von Projekten zur Entwicklung gewerkschaftlicher Positionen zur Digitalisierung im Dienstleistungssektor dar, die die AutorInnen gemeinsam mit UNI Europa, der Föderation der europäischen Dienstleistungsgewerkschaften durchführen.

Digitale Arbeitswelten stellen mehrfache Herausforderungen für Gewerkschaften dar. Konzentriert sich die derzeitige Diskussion vielfach auf „Industrie 4.0“, so ist der Dienstleistungssektor ebenso mit Digitalisierung befasst. Deren Auswirkungen stehen in enger Wechselwirkung mit denen der Transnationalisierung und Restrukturierung von Dienstleistungsbranchen und Unternehmen. Wir werden auf der Basis von ExpertInneninterviews mit europäischen GewerkschaftsvertreterInnen sowie den Ergebnissen einer Serie europäischer Workshops und Konferenzen mit GewerkschafterInnen und WissenschaftlerInnen zeigen, wie Gewerkschaften zwischen Perspektiven der Automation und Innovation, der Kontinuität und Disruption navigieren und Strategien hinsichtlich sich verändernder Jobs, Arbeitsformen und Ungleichheiten entwickeln. Wir gehen der Frage nach, wie sich die „digitalen“ Fragen zu den schon länger bestehenden Herausforderungen fragmentierter Arbeitsverhältnisse, heterogener Belegschaften und erschwerter Bedingungen für Organisation und Interessenvertretung in transnationalen und europäischen Räumen verhalten: Katalysiert „die“ Digitalisierung die gewerkschaftliche Auseinandersetzung mit diesen Fragen, wird damit „alles anders“ oder bietet sie neue diskursive und strategische Möglichkeiten? Dabei gehen wir auch auf unsere Erfahrungen mit der Zusammenarbeit von wissenschaftlicher und gewerkschaftlicher Praxis im europäischen Kontext ein.

Links:

<https://unieuropaprojects.org/shaping-industrial-relations/>

Holtgrewe, U. (2015). Services research along the service process. An overview study to support UNI Europa's services policy project. Wien: FORBA. Retrieved from <http://www.uni-europa.org/wp-content/uploads/2016/06/FORBA-study-Service-Research-Report.pdf>